Términos y Condiciones de Uso del Portal Web

Reglas de navegación, transparencia comercial y propiedad intelectual

Ley Federal de Protección al Consumidor (Art. 7 BIS) · Código de Comercio

1. Aceptación y Naturaleza del Portal

El acceso y navegación en el portal oficial de CONEXIONES DE LOS ALTOS DE CHIAPAS implica la aceptación de estos Términos y Condiciones. El portal tiene carácter informativo y de transparencia regulatoria: permite consultar cobertura municipal, planes vigentes con IVA incluido, canales oficiales de atención y documentación legal sin necesidad de registro.

Este portal no solicita ni procesa pagos con tarjeta, transferencias ni datos bancarios en línea. Toda contratación y reporte de pago se atiende exclusivamente en la Oficina Central o a través de los canales oficiales publicados.

2. Transparencia Comercial y Precios (Art. 7 BIS LFPC)

En estricto cumplimiento del artículo 7 BIS de la Ley Federal de Protección al Consumidor, todos los precios exhibidos en este portal corresponden al monto total a pagar en pesos mexicanos (MXN) con el 16% de IVA incluido:

- Catálogo de planes: 10 velocidades de fibra óptica desde 40 Megas ($348.00 MXN/mes con IVA) hasta 450 Megas ($1,160.00 MXN/mes con IVA), todos con datos ilimitados y desglose visible de precio base, IVA y estado del Folio de Registro Tarifario.
- Modalidad Sin plazo forzoso: pago inicial de $1,200.00 MXN (IVA incluido), que cubre la instalación y el primer mes de servicio, sin penalización por cancelación.
- Modalidad Plazo forzoso de 12 meses: instalación sin costo ($0.00 MXN) al suscribir contrato a 12 meses, pagando la primera mensualidad del plan elegido.
- Instalación y cobertura: la instalación se programa al día siguiente de la contratación, sujeta en todos los casos a factibilidad técnica y confirmación de cobertura en el domicilio exacto del usuario.

Plan (Fibra Óptica)	Base sin IVA	IVA (16%)	Total Mensual	Folio Tarifario
40 Megas	$300.00	$48.00	**$348.00 MXN**	En trámite
80 Megas	$350.00	$56.00	**$406.00 MXN**	En trámite
100 Megas	$360.00	$57.60	**$417.60 MXN**	En trámite
120 Megas	$370.00	$59.20	**$429.20 MXN**	En trámite
160 Megas	$420.00	$67.20	**$487.20 MXN**	En trámite
200 Megas	$500.00	$80.00	**$580.00 MXN**	En trámite
250 Megas	$550.00	$88.00	**$638.00 MXN**	En trámite
300 Megas	$700.00	$112.00	**$812.00 MXN**	En trámite
350 Megas	$750.00	$120.00	**$870.00 MXN**	En trámite
450 Megas	$1,000.00	$160.00	**$1,160.00 MXN**	En trámite

3. Propiedad Intelectual

El nombre comercial "CONEXIONES DE LOS ALTOS DE CHIAPAS", el logotipo "CONEXiones de los Altos de Chiapas", los elementos gráficos, textos, diseños e interfaces de este portal son propiedad de su titular o se utilizan con autorización legal. Queda prohibida su reproducción, alteración o explotación comercial no autorizada.

4. Disponibilidad y Enlaces a Terceros

Procuramos mantener el portal actualizado y disponible de manera continua; no obstante, pueden realizarse mantenimientos técnicos periódicos. El portal incluye enlaces a servicios externos oficiales (como WhatsApp para atención directa, mapas de ubicación y el sitio de PROFECO), cuyo funcionamiento y políticas corresponden a sus respectivos titulares.

5. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Para la interpretación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones serán aplicables las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos. Sin perjuicio de la competencia administrativa de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes del Estado de Chiapas, México.

Titular / Proveedor (en validación fiscal definitiva):
CARMELA LOPEZ VELASCO / CONEXIONES DE LOS ALTOS DE CHIAPAS S. DE R.L. DE C.V.
RFC: LOVC8406295D4
Domicilio: Av. 30 de Abril #48, San Cristóbal de las Casas, Chiapas, México

Firma del Representante Legal / Titular
Documento listo para revisión y autorización interna